

Noticia Importante

Nuevo reporte trimestral

Seguridad

Limpieza y seguridad en equipos de transporte vertical

Proyecto Destacado

Fundación Valle de Lili

Productos y Servicios

Renovación de aire con Lossnay RVX

Responsabilidad Social Corporativa

Donatón MELCOL Solidario

Enfoque Verde

Seguimos aportando a nuestros clientes la confianza de que juntos construimos mejor

Visita nuestra página web


co.MitsubishiElectric.com

NUEVO REPORTE TRIMESTRAL

Con el objetivo de brindar a nuestros clientes información relevante y oportuna sobre los trabajos realizados en sus equipos de transporte vertical como: ascensores, escaleras eléctricas y andenes móviles, diseñamos este reporte trimestral:

En este reporte usted encontrará:

1. El cumplimiento anual de las visitas de mantenimiento preventivo periódico.
2. Detalle y visualización gráfica de las llamadas de emergencia presentadas en el período.
3. Resumen de los trabajos especiales (suministro de materiales, repuestos incluidos en el contrato, reparaciones y remodelaciones).
4. Cotizaciones pendientes por aprobación.
5. Datos de contacto del ejecutivo a cargo de su contrato.



Informe Técnico Trimestral de sus Equipos Mitsubishi Electric

Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. ha desarrollado un nuevo reporte trimestral con:

- Nuevo Diseño**

Contenido del Reporte:

- Ejecutivo encargado del contrato.** (Email de contacto del ejecutivo encargado.)
- Datos del Edificio:** Edificio, Dirección, Ciudad, P. Edificio, Teléfono, Teléfono Celular.
- Reportes de Llamadas de Emergencia:** Tabla con campos: CAT, Tipo de Falla, Descripción, Ubicación, Categoría, Causa.
- Gráfico del porcentaje de llamadas segmentadas por tipo de falla.**
- Gráfico del consolidado de llamadas por mes, segmentadas por tipo de falla.**
- Trabajos Especiales Realizados (Reparaciones):** Tabla con campos: Fecha, Tipo de Trabajo, Descripción del Trabajo, Valor del Trabajo, Fecha de Pago.
- Cotizaciones Pendientes por Aprobación:** Tabla con campos: No. de Cotización, Fecha de Creación, Descripción de Trabajo, Valor del Trabajo, Fecha de Pago.
- Mantenimiento Preventivo Ejecutado:** Tabla con campos: Mes, No. de Equipos, No. de Visitas, No. de Equipos con Falla, No. de Equipos sin Falla, No. de Equipos con Mantenimiento Preventivo.
- Linea de atención gratuita para llamadas de emergencia:** Nacional 01 8000 111 989 Bogotá 743 22 08 Medellín 322 89 01



Seguridad

Cuidados del ascensor y correcta limpieza

IMPORTANTE

- Por favor, detenga el ascensor cuando limpie.
- Cuando limpie el panel de operación evite que el agua o cualquier líquido penetre al interior de los botones, etc.
- Consulte el manual del usuario para obtener detalles sobre el mantenimiento y otras precauciones.

Limpieza Diaria

Partes del Ascensor (excepto piezas de plástico)

1. Limpieza Básica

- a. Frotar con un paño humedecido con agua y jabón suave (ph neutro) bien escurrido.
- b. Limpiar con el paño humedecido con agua y bien escurrido y luego secar.

2. Limpieza Profunda

- a. Limpiar con un paño humedecido con gasolina blanca industrial bien escurrido.
- b. Frotar con un paño humedecido con agua y jabón suave (ph neutro) bien escurrido.
- c. Limpiar con un paño humedecido con agua bien escurrido y luego secar.

Parte plástica del panel de operación

1. Limpieza Básica

Limpiar con un paño suave y seco o humedecido con agua y bien escurrido.

2. Limpieza Profunda

- a. Frota con un paño humedecido en una mezcla de agua y jabón suave al 3% bien escurrido. (diluya media cucharadita de jabón suave por cada litro de agua).
- b. Limpie con el paño humedecido con agua potable bien escurrido y luego secar.

Por favor utilice elementos de protección personal como guantes, máscara, etc.



Desinfección de Botoneras e Indicadores del Ascensor

¿Puedo usar hipoclorito de sodio, alcohol o detergentes para desinfectar el nuevo coronavirus?

Si se usa hipoclorito de sodio (o lejía) o se dejan residuos de alcohol después de desinfectar, la superficie de las piezas de plástico, como los botones, puede agrietarse o volverse opaca. No es recomendable usar detergentes con cloro o limpiador porque oxidan las partes metálicas.

Si el uso de estos desinfectantes es inevitable por favor, realice lo siguiente:

Qué usar:

Use alcohol étílico o antiséptico al 70% de concentración, comercialmente disponible para desinfección.

Cómo aplicarlo:

1. Humedezca la solución antiséptica mencionada en una toalla de papel o paño suave escurrido y frote suavemente las partes sin dejar caer líquido. Por favor utilice elementos de protección personal como guantes, máscara, etc.
2. Retire estos desinfectantes con un paño humedecido en agua y bien escurrido.
3. No rocíe el desinfectante con un atomizador porque puede adherirse a piezas de resina o electrónicas internas, lo que puede provocar fallas en el equipo.

Ventilación del Ascensor

¿Está ventilada la cabina del ascensor?

La cabina del ascensor está diseñada para garantizar la ventilación natural permanente. Además, la cabina posee un ventilador que mejora la circulación de aire.

Apagado automático del ventilador

Para ahorrar energía, después de 3 minutos sin uso, la iluminación y el ventilador de cabina se apagan automáticamente.

El interruptor del ventilador se encuentra en la escotilla de inspección de cabina o en el control remoto.

Precaución: Solo **personal autorizado** puede operar la escotilla de inspección o el control remoto.



Recomendaciones para los usuarios

1. Mantenga su distancia de otros pasajeros y absténgase de hablar durante el recorrido.
2. No tome el ascensor cuando esté lleno. Espere el próximo viaje.
3. Si toca los botones o el pasamanos, no se toque la cara, lávese con agua y jabón o use desinfectante.

¿No puede abrir la puerta todo el tiempo?

Las puertas del ascensor no se pueden abrir por más de 3 minutos, pero la apertura y cierre frecuentes proporcionan más ventilación. En algunos casos es posible extender el tiempo de apertura y cierre de las puertas por parte de un técnico de mantenimiento pero no es recomendable porque incrementa los tiempos de espera y recorrido.

Si requiere alguna solución adicional por favor consulte a su ejecutivo a través de nuestras líneas de atención al cliente.

Proyecto Destacado

Fundación Valle de Lili

Ubicado en Cali, Valle del Cauca, es uno de los hospitales con más trayectoria en el país y ha ocupado los primeros puestos en el ranking de los mejores hospitales de Latino América.

Mitsubishi Electric de Colombia ha proveído desde 1991 ascensores para el complejo y, recientemente, se modernizaron 7 y se cambió 1 ascensor.



Enfoque Verde

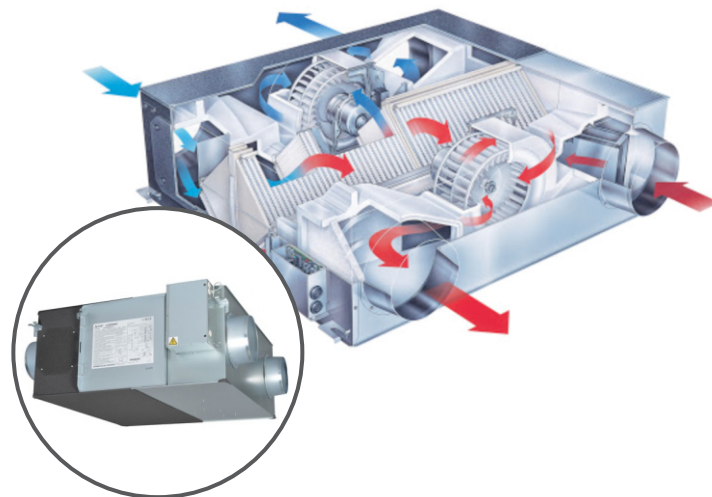
Seguimos aportando a nuestros clientes la confianza de que juntos construimos mejor

Participamos en la "Evaluación de Impacto B" a través de una plataforma digital (desarrollada por B Lab), que permite a las empresas evaluar, comparar y mejorar su desempeño social y ambiental. Quisimos conocer nuestra influencia positiva en las personas y en la sociedad a través de la innovación y en las formas de trabajo y en la creación de valor social y económico. Obtuvimos un puntaje que nos permite estar entre las empresas estándar con los puntajes más altos.

Productos y Servicios

Renovación de aire con Lossnay RVX

Este equipo es ideal para utilizar en espacios cerrados y es el complemento perfecto para los sistemas de aire acondicionado, sobre todo, para oficinas y hoteles. Brinda un mejor confort a los usuarios ya que funciona como una solución total de ventilación para realizar renovación de aire, intercambio de calor sensible, latente y extracción de olores con la opción de tener un alto nivel de filtración.



Responsabilidad Social Corporativa

Donatón MELCOL Solidario

Donamos 260 mercados, los cuales fueron destinados para familias de las ciudades de Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Palmira, Pereira, Villavicencio, Yopal, Armenia y Manizales, que se encuentren en situación de vulnerabilidad por motivo del COVID-19.

Estamos muy felices con el resultado de esta actividad, esperamos poder seguir contribuyendo a la sociedad, como lo hemos hecho en esta oportunidad.