

Notifique a nuestros ejecutivos en caso de incidentes en los que tenga personas y/o mascotas afectadas, estamos para asesorarlo

A continuación el paso a paso en caso de incidentes con usuarios y/o mascotas en nuestros equipos.

- 1 Al conocer la situación del evento, por favor dé atención prioritaria a la(s) personas afectadas o mascota(s) de acuerdo con su plan de emergencias.
- 2 Paralelamente, comuníquese con nuestra **Línea de Atención Gratuita para Llamadas de Emergencias 01 8000 111 989** especificando claramente cuál fue el incidente, si afectó un usuario y/o mascota y demás información relevante, con ella, procederemos a enviar a nuestro personal técnico.
- 3 Por favor comuníquese con su ejecutivo a cargo¹ y tenga a mano información importante como: identificación de las personas afectadas, detalle de lo sucedido, testigos, registro de cámaras de video y demás información que crea relevante.
- 4 En caso de que haya medios de comunicación involucrados, recomendamos abstenerse de entregar información de lo ocurrido hasta que no se hayan realizado todas las validaciones necesarias.
- 5 Manténgase en contacto con la persona afectada para conocer su condición.
- 6 Una vez se tenga todo el análisis de la situación, MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA., como proveedor del servicio de mantenimiento, elaborará un reporte con la información de lo ocurrido.

¹Con quien gestiona su contrato.

1er Congreso de Centros Comerciales de Latinoamérica 2023

Durante el 27 y 28 de abril del presente año estaremos junto con la Cámara Latinoamericana de la Industria de Centros Comerciales, CLICC, en el Centro de Convenciones Cartagena de Indias con más de 700 asistentes de la industria compartiendo los temas más relevantes que impactan el presente y futuro de los centros comerciales en la Región. ¡Los esperamos en el cóctel de bienvenida!

Noticia

Notifique a nuestros ejecutivos en caso de incidentes en los que tenga personas y/o mascotas afectadas, estamos para asesorarlo

1er Congreso de Centros Comerciales de Latinoamérica 2023

Seguridad

Alerta por incidentes en uso de ascensores y escaleras eléctricas

Proyecto Destacado

Subestación Eléctrica Playas de EPM en San Carlos, Antioquia

Productos y Servicios

Servicio de Mantenimiento

Responsabilidad Social Corporativa

Donaciones para motivar el inicio de año escolar

Contáctenos



co.MitsubishiElectric.com

Línea de Atención Gratuita para Llamadas de Emergencia

Nacional **01 8000 111 989**

Bogotá **(601) 743 22 08**

Medellín **(604) 322 89 01**

Comuníquese desde su celular o teléfono fijo.

Atención 24 horas, 7 días de la semana.

Seguridad

Alerta por incidentes en uso de ascensores y escaleras eléctricas

Hemos identificado que los casos de incidentes más frecuentes, por uso inadecuado de los equipos, han generado atrapamientos de zapatos en las escaleras eléctricas y de brazos y/o manos en las puertas de los ascensores, generando afectaciones de salud a los usuarios y, por ende, situaciones complicadas a los administradores.

Es necesario enfatizar la importancia de utilizar adecuadamente los equipos de transporte vertical y así evitar amputaciones, laceraciones, contusiones que se pueden producir de una mala manipulación. En MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. estamos disponibles para apoyar a las administraciones en este proceso de educación ya que cuidar de la seguridad de los usuarios es nuestra principal prioridad.



Productos y Servicios

Servicio de Mantenimiento

El servicio de mantenimiento preventivo ofrecido por MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. está pensado para alcanzar la conservación del (los) equipos en su estado original, garantizar altos niveles de calidad en operación, bajo nivel de fallas y, sobre todo, la seguridad de nuestros usuarios.

Como expertos en el negocio del transporte vertical siempre estamos a la vanguardia de la tecnología basados en la dinámica del negocio de todos nuestros aliados comerciales, por ello, lo invitamos a que conozca varias razones por las cuales tener su contrato de mantenimiento con nosotros:

Conozca más sobre nuestro servicio de mantenimiento aquí:



Responsabilidad Social Corporativa

Donaciones para motivar el inicio de año escolar

Como es usual cada año, MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. continúa apoyando la educación en Antioquia proveyendo en promedio 1.000 maletas a estudiantes de grado sexto de las instituciones educativas: Divina Eucaristía, Jorge Eliecer Gaitán, Hernán Villa Baena, La Milagrosa, Andrés Bello, Playa Rica y Cincuentenario de Fabricato, los cuales están ubicados en el municipio de Bello.



Proyecto Destacado

Subestación Eléctrica Playas de EPM en San Carlos, Antioquia

EPM, con el objetivo de brindarle mayor seguridad y confiabilidad al sistema eléctrico, adelantó obras en sus subestaciones en Antioquia, dentro de éstas la subestación eléctrica Playas, en la cual MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. hizo parte entregando en funcionamiento el sistema de ventilación, aire acondicionado y control.

En esta ocasión MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. diseñó, suministró e instaló el reemplazo de los sistemas existentes, también de la marca, los cuales contaban con más de 30 años de correcto funcionamiento, lo que motivó a EPM a modernizar sus equipos.

Hoy, los sistemas ofrecen alta eficiencia energética y bajos niveles de ruido, sumado con la máxima capacidad de monitoreo y control remoto para todo el sistema a través de protocolo Bacnet, entregando así más que un servicio de enfriamiento, una solución total.

¡ESTAMOS CONTRATANDO!



Buscamos personas que quieran ser parte del equipo de Mitsubishi Electric de Colombia y cuenten con bachillerato e interés o experiencia en temas eléctricos y/o mecánicos.

Si conoce a alguien que pueda interesarle esta oferta, a continuación le compartimos nuestros canales de contacto:

Bogotá y otras ciudades

Correo: Seleccion@melcol.com.co
Celular: 310 880 9726

O pueden entregarla en el centro de correspondencia del Edificio Liberty (Calle 72 # 10 - 07, Bogotá)

Medellín

Correo: Seleccion.Medellin@melcol.com.co
Celular: 323 223 4342

O pueden entregarla en la portería de nuestra Planta (Calle 63 # 62B-14, Barrio Bellavista, Bello-Antioquia)