



# Política de calidad

Es política de Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, mediante el cumplimiento de los compromisos pactados contractualmente para el suministro de equipos y la prestación de los servicios de instalación y mantenimiento.

Es un compromiso de Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. la búsqueda de la mejora continua de todos sus procesos evidenciándolo con la seguridad, eficiencia, confort, apariencia y óptima condición de funcionamiento de los equipos empleando para ello los estándares de la Casa Matriz.

Buscando siempre la satisfacción del cliente, la dirección promoverá el control, aseguramiento y gestión de la calidad, estimulando el liderazgo del grupo gerencial, garantizando que los procesos se realicen con personal competente y comprometido con la calidad, y suministrando los recursos necesarios para lograr la conformidad del producto.

---

Presidente  
Mitsubishi Electric de Colombia Ltda.  
Febrero 2011