

Información importante

Estimado cliente

Para Mitsubishi Electric su seguridad es una prioridad, nuestro compromiso es velar porque sus equipos funcionen adecuadamente y estén en un óptimo estado. Juntos podemos contribuir a tener condiciones y situaciones seguras en el uso de los equipos.

¡La seguridad es un compromiso de todos! Por ello lo invitamos a compartir esta información con propietarios, personal del edificio y usuarios:



¿Qué debo hacer?

No use el ascensor en caso de incendio, terremoto o inundación.

Si lleva su mascota, asegúrese de tenerla con usted. La correa puede no ser detectada por los sistemas de seguridad del ascensor y causar lesiones.

Al entrar y al salir del ascensor fíjese que las puertas estén completamente abiertas para evitar ser golpeado.

Asegúrese de no tener elementos sueltos como: bolsos, accesorios, faldas largas, vestidos, etc. que sean susceptibles de atascarse, en especial, si está muy cerca de las puertas del ascensor.

Tenga cuidado, al entrar y salir del ascensor para no tropezar y evitar caídas. La nivelación de la cabina puede variar por diferentes motivos.

Reporte a nuestra línea gratuita para llamadas de emergencia nacional 01 8000 111 989 cualquier incidente que se presente con usuarios, mascotas o con el mismo equipo.



¿Qué no debo hacer?

No permita que los niños introduzcan las manos en ninguna abertura del ascensor, así mismo, deben estar acompañados de un adulto, durante todo el recorrido del mismo.

Recuerde, no arroje basura o agua, entre las puertas ni dentro de la cabina.

No salte ni juegue dentro de la cabina. Los movimientos bruscos pueden afectar el buen funcionamiento del ascensor.

No intente salir por sus propios medios. Si el ascensor se detiene y usted se queda encerrado, espere a que personas especializadas procedan a rescatarlo y conserve la calma.

Al estar dentro del ascensor, conserve una postura firme y esté atento. Recuerde que ante una anomalía el equipo inmediatamente se detiene por seguridad.

No utilice el citófono o alarma si no se encuentra en una situación de emergencia.

