



Para tu tranquilidad, no te haremos firmar

Sabemos que en esta temporada de contención del coronavirus (COVID-19) en nuestro país evitar el relacionamiento presencial, la manipulación de elementos por muchas personas y la higiene, son claves. Y pensando en la protección de nuestros clientes y trabajadores, en Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. hemos decidido que:

1. A partir de la fecha cuando nuestros técnicos finalicen su trabajo en el edificio **no solicitarán la firma del personal de la copropiedad en el dispositivo móvil ni en reportes de papel.**

Gracias por confiar en nosotros y tener la certeza de que nuestro compromiso en la seguridad, calidad y servicio, no vacilarán.

2. Así mismo, para su tranquilidad, nuestros **técnicos contarán con elementos de protección personal especiales durante la atención de todas las llamadas de emergencia.**

Recuerde que habilitamos nuestra **Línea de Atención de Llamadas de Emergencia Nacional 01 8000 111 989 opción 3**, para atender sus solicitudes diferentes a las llamadas de emergencia pero que estén relacionadas con el servicio posventa que prestamos, durante esta temporada de contingencia.

Consideramos que esta información es de alta importancia para el personal de su edificio, por tal razón, le agradecemos difundirla.

Cordialmente,

Jaime Alberto Vélez Vélez
Gerente de Servicio Posventa y Modernizaciones
Mitsubishi Electric de Colombia Ltda.

Contáctenos

Línea de atención gratuita para llamadas de emergencia Nacional **01 8000 111 989**

Bogotá: (1) 326 73 00 **Medellín:** (4) 451 50 00 **Cali:** (2) 667 06 07

Barranquilla: (5) 360 69 90 **Cartagena:** (5) 665 42 03 - 655 08 15

Pereira: (6) 325 12 41 **Bucaramanga:** (7) 643 37 42 - 697 30 92

co.MitsubishiElectric.com

#QuedáteEnCasa