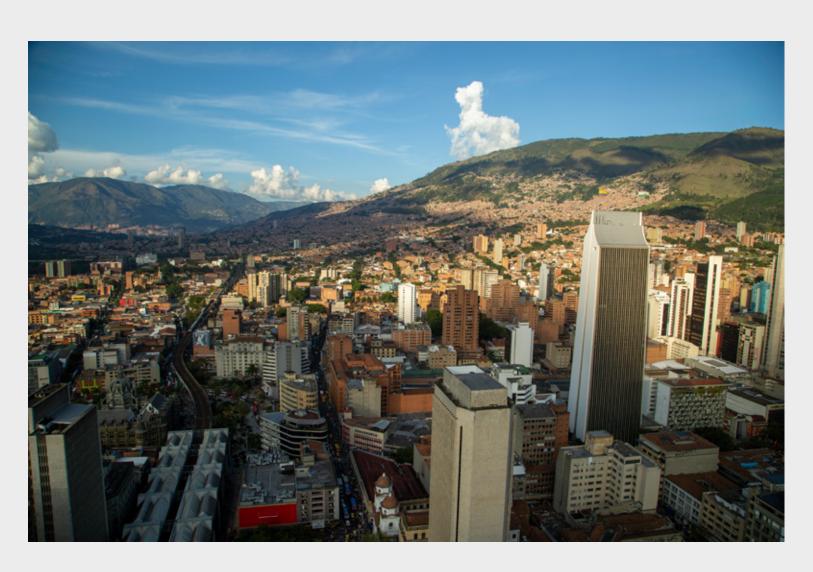


INSTRUCTIVO FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



Cumpliendo con las nuevas disposiciones de la Resolución 042 de mayo de 2020 expedida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), en
este documento notificamos novedades de nuestra facturación y recordamos las características de la misma, para continuar generando confianza a nuestros clientes frente al cumplimiento con todo lo dispuesto por la DIAN.

CAMBIOS EN SU REPRESENTACIÓN GRÁFICA

Facturas emitidas por Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. cambian gráficamente y en su formato XML. Principalmente evidenciados en la fecha y hora de generación y la forma de pago.





Referencia: 000001011161E12000668 FACTURA ELECTRONICA DE VENTA N°: E12000668 4026295

EDIFICIO BEST SELLERS CIAL EL DORADO NIT: 5684953684 Cliente:563485 AV EL DORADO 53 BIS 82 ADMINISTRACIÓN Bogotá

CUFE 1189288834382ae07612b9fe1785768afecee354

FECHA DE FACTURA	FECHA VENCIMIENTO
19/02/2019	11/03/2019
HORA DE FACTURA	FORMA DE PAGO
14:28:13	CONTADO



CORREO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA

El envío de la factura se realiza por correo electrónico con remitente: **correoseguro@sealmail.co**, correo seguro y autorizado por nuestro proveedor tecnológico: COMPUNET.

El correo electrónico debe tener como asunto: NIT del facturador electrónico, nombre del facturador, número del documento electrónico (campo cbc: ID), código del tipo de documento, nombre comercial del facturador.

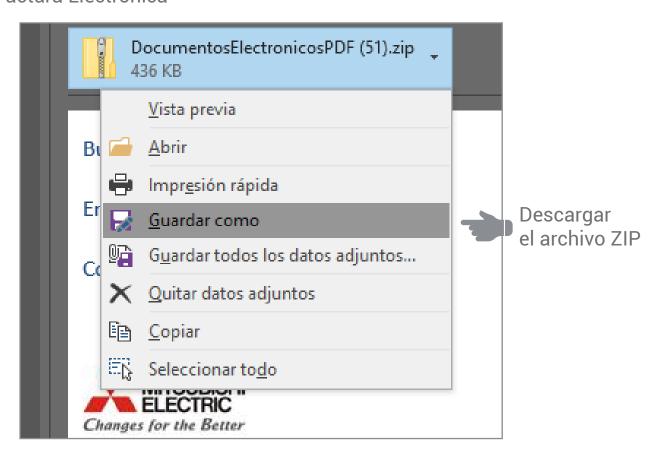




ARCHIVO ADJUNTO EN EL CORREO

En el correo está adjunto un ZIP que incluye:

- Application Response
- Factura Electrónica



Nota: Por lo anterior y con el fin de que el proceso de emisión, recepción y radicación de facturación sea exitoso agradecemos que estos documentos sean descomprimidos por medio de la aplicación WINZIP.



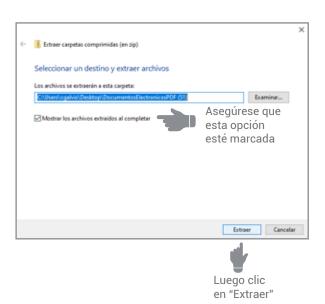
DESCOMPRIMIR ARCHIVO ADJUNTO

Proceda a buscar el archivo en la dirección donde fue descargado, luego realice estos simples pasos.

Clic derecho en el Archivo ZIP Saldrá esta ventana emergente.

Se abrirá automáticamente la carpeta.









RESPUESTA A CORREO

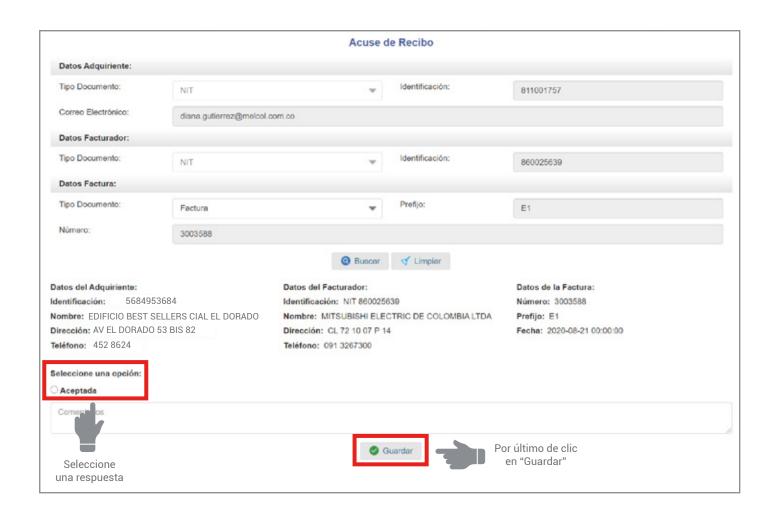
Podrá enviar su respuesta de recibido, aceptación, rechazo y/o recepción de bienes y/o prestación de servicios.





RESPUESTA A CORREO

Emergerá la siguiente ventana donde se debe confirmar la información.



Contáctenos

co.MitsubishiElectric.com

Si requiere actualizar su correo electrónico para recepción de facturación electrónica comuníquese a través de: servicio.cliente@melcol.com.co

Contacto para inquietudes relacionadas con su facturación y cartera contáctese a través de: cartera.nacional@melcol.com.co

Bogotá - Principal

Calle 72 N° 10 - 07, Piso 14

PBX: (1) 326 73 00

Bello, Antioquia - Planta

Calle 63 N° 62B - 14 Barrio Bellavista PBX: (4) 451 50 00

Medellín - Oficina y Sala de Exhibición

Carrera 42 N° 3 Sur - 81 Of. 1018 Torre 2, Distrito de Negocios Milla de Oro PBX: (4) 451 50 00

Barranquilla

Carrera 52 N° 61 - 62 PBX: (5) 360 69 90

Cartagena

Bocagrande Avenida San Martín N° 4 - 115 Of. 204, 2° Piso Centro Comercial El Pueblito PBX: (5) 665 42 03 - 655 08 15

Bucaramanga

Carrera 29 N° 45 - 94 Of. 503 Centro Empresarial Atlas PBX: (7) 643 37 42 - 697 30 92

Pereira

Calle 19 N° 8 - 34 Of. 905 PBX: (6) 325 12 41

Cali

Calle 30 Norte N° 2 Bis N - 56 PBX (2) 667 06 07

Línea de atención gratuita para llamadas de emergencia

Nacional **01 8000 111 989**

Bogotá **743 22 08** Medellín **322 89 01**

Comuníquese desde su celular o teléfono fijo.

Atención 24 horas, 7 días de la semana.

