

Términos y Condiciones

OBJETO:

A continuación se presentan los términos y condiciones, tienen por objeto darle a conocer a los clientes que Mitsubishi Electric de Colombia Ltda realizará la campaña BLACK FRIDAY 2024 relacionados con la remodelación de equipos (en adelante la "Campaña"), de acuerdo con los siguientes términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones"):

DIVULGACIÓN DE LA CAMPAÑA:

La campaña será promocionada a través de medios digitales como redes sociales, mailing y WhatsApp, con el apoyo de divulgación verbal y directa de los ejecutivos comerciales y demás colaboradores de Mitsubishi Electric de Colombia.

CIUDADES:

Esta campaña aplica principalmente para las ciudades de bogotá y medellín, sin embargo si se requiere la remodelación en otra ciudad puede estar sujeta a revisión.

TIPO DE EQUIPOS:

Aplica sólo para equipos con paños en fórmica. (No aplica para paños en acero inoxidable y panorámicos).

CONDICIONES DEL EQUIPO:

- Si al levantar el piso, la lámina presenta oxidación leve, Mitsubishi Electric realizará el proceso de lijado y aplicación de anticorrosivo (valor incluido en la cotización).
- Si la plataforma presenta ondulaciones, desnivel o tiene elementos adicionales para la nivelación del piso, se deberá nivelar previamente para la instalación de piso (valor NO incluido en la cotización).
- Si la plataforma se encuentra con perforaciones debido a la oxidación excesiva, se informará y se cotizará la reparación por aparte.
- La cotización cubre el retiro del piso actual, sin embargo, si el piso actual es un piso duro el cliente debe realizar el retiro previamente o Mitsubishi Electric generará un cobro extra por el retiro.
- Se conservan panel de operación de cabina y zocalos.

TIEMPOS:

- Tiempo de fabricación: Desde 25 días calendario.
- Tiempo de ejecución: 4 días de instalación, **dejando el ascensor funcionando al finalizar cada día de intervención.**
- El valor incluye mano de obra en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

EXCLUSIONES:

- Si se presentan reprocesos y/o daños causados por los usuarios, el cliente deberá asumir los costos extras y en caso de requerirse, el tiempo de entrega final de la propuesta deberá ser modificado de acuerdo con las condiciones de los daños.
 - Si durante la ejecución se encuentra alguna novedad en las condiciones del equipo se notificará oportunamente y podría tener un costo extra.
-

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN:

- Se requiere una visita técnica para realizar el diagnóstico y toma de medidas. (El equipo queda sin servicio por aproximadamente 1 hora).
- Promoción válida únicamente para las cotizaciones aprobadas en el mes de noviembre.
- Las cotizaciones tienen una validez de 30 días después de presentadas.
- Los valores finales dependerán de: Las características de cada equipo y las especificaciones elegidas por el cliente.
- El precio incluye todo lo relacionado en la cotización, en caso de requerirse elementos adicionales, estos serán cotizados como adicionales y pueden variar los tiempos de ejecución y entrega.
- La remodelación del equipo no es transferible, negociable, canjeable en efectivo ni por otros bienes o servicios.
- Promoción válida hasta agotar existencias.
- Peticiones o reclamos al correo servicio.cliente@melcol.com.co
- Garantías de acuerdo al estatuto del consumidor.
- Para equipos con **techo con ventilación central** no aplica el cambio de sobretecho:



*Imágenes de referencia

- Si se reconoce fraude para acceder a la campaña existe facultad para retirar el incentivo.
- Promoción no válida para trabajadores de Mitsubishi Electric de Colombia y familiares de los trabajadores.
- Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. se reserva el derecho de hacer modificaciones, adiciones o aclaraciones los Términos y Condiciones aplicables para la Campaña de considerarlo necesario, y lo comunicará por medio de los correos: servicio.bogota@melcol.com.co y serviciomedellin@melcol.com.co

- Mitsubishi Electric de Colombia Ltda. se reserva el derecho a eliminar o cancelar la promoción sin previo aviso.
- Al ser aceptada la cotización por parte del cliente, está aceptando los términos y condiciones allí enmarcados.

PRECAUCIONES:

Se debe tener precaución en el uso del ascensor al finalizar cada día de ejecución, debido a que algunos elementos deben cumplir con un tiempo de secado.