

Noticia Importante

Nueva plataforma para consulta de manuales de equipos Mitsubishi Electric

Seguridad

Peligros y consecuencias al aumentar o reducir el peso de la cabina de ascensores

Proyecto Destacado

Cámara de Comercio de Palmira

Productos y Servicios

Subámonos al cambio

Responsabilidad Social Corporativa

Ayudando a Colombia

Enfoque Verde

Comprometidos con el medioambiente

Visita el Nuevo Portal de Soluciones para Edificios



Nueva plataforma para consulta de manuales de equipos Mitsubishi Electric

¡Nuevo! Portal de Clientes

Ahora podrá ingresar al nuevo Portal de Clientes, haga [clic aquí](#):

- Contará con un espacio donde podrá actualizar los datos de su contrato:

NIT:	123456789
Cédula:	1444
Nombre:	Pedro Torres Barcelo
Email:	pedro@hotmail.com
N° Celular:	123456

Ingrese el NIT que tiene inscrito con nosotros

➔ Diligencie sus datos

- Si ingresa por primera vez, saldrá una ventana con sus contratos, donde se le indicará que puede actualizar los datos dando clic en cualquiera de estos.

Actualizar Datos
Para nosotros es muy importante contar con sus datos actualizados en nuestro sistema, por eso hemos dispuesto este espacio para que usted pueda actualizarlos. Le agradecemos ingresar al contrato, verificar la información y si lo requiere, solicitar su modificación por este medio.

Contrato	Edificio	Ciudad	Persona Contacto	Correo Contacto	Telefono Contacto	Representante Legal	Correo Facturación Electrónica
0000000001	EDIFICIO XXX	MEDELLÍN Antioquia	PEPITO PÉREZ PÉREZ	pepitoperez@edificioxxx.com.co	3100000000	SULTANITO GÓMEZ	pepitoperez@edificioxxx.com.co

- Puede ingresar a ver los manuales de sus equipos.

Importante
Para abrir el Portal utilice el navegador **Google Chrome**



Seguridad

Peligros y consecuencias al aumentar o reducir el peso de la cabina de ascensores

Cambiar el peso de la cabina del ascensor adicionando o removiendo elementos decorativos tales como pisos de mármol, porcelana o granito, espejos, ventanas, enchapes de madera sobre las paredes de cabina, lámparas, etc. sin consultar a Mitsubishi Electric puede afectar el buen funcionamiento del equipo y la seguridad de los usuarios en aspectos como:

- 1) Sobrecarga en el freno del ascensor lo que puede ocasionar que el equipo exceda la distancia máxima de frenado admisible o incluso que la cabina se deslice cuando el ascensor esté detenido y con las puertas abiertas.
- 2) Que el equipo no frene oportunamente sobrepasando los límites habituales del recorrido lo que podría dejar atrapados a los pasajeros generando una situación de emergencia.
- 3) El cambio en el peso de la cabina podría producir deslizamientos de los cables de acero con la polea de tracción cambiando la aceleración y desaceleración de diseño afectando el tráfico y la precisión de la nivelación en cada piso lo cual podría además afectar la vida útil de la máquina de tracción.

Consulte con Mitsubishi Electric siempre que vaya a realizar adición o reducción de peso en la cabina para evitar riesgos a los usuarios o daños en el equipo.

Productos y Servicios

Subámonos al cambio

Si tiene un ascensor de otra marca, aquí tiene algunas razones para que se cambie a Mitsubishi Electric:

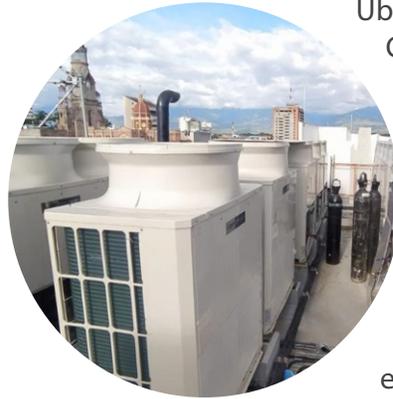
- ✓ Hasta el 70% de ahorro en el consumo de energía del ascensor y mínimo 20 años de vida útil con menores gastos asociados a fallos, reparaciones y repuestos.
- ✓ Contamos con el menor índice de falla del mercado¹, demostrando así la confiabilidad de nuestros equipos.
- ✓ Suministramos repuestos originales durante todo el ciclo de vida del equipo, además, tenemos atención de llamadas de emergencia por técnicos especializados en un tiempo de respuesta de 30 minutos², garantizado.
- ✓ Soporte técnico efectuado con estándares de nuestra casa matriz en Japón, gracias a nuestro personal altamente calificado y capacitado en las diferentes sedes y fábricas del Grupo Mitsubishi Electric.
- ✓ Respaldo de una marca 100% japonesa con más de 50 años de permanencia en el mercado colombiano y en la región, junto con la única fábrica de ascensores del país.



Banco GNB Sudameris
Cambio de 3 Ascensores, Bogotá.

Proyecto Destacado

Cámara de Comercio de Palmira



Ubicado en el Valle del Cauca, la Cámara de Comercio es un proyecto comercial que incluyó en su sistema de aire acondicionado: 168 toneladas de refrigeración compuestas por equipos de la tecnología VRF de alta eficiencia de

Mitsubishi Electric junto con 7 equipos de ventilación de recuperación de energía (Lossnay®). Gracias a estos equipos el proyecto ha logrado reducir el consumo de energía y mantener la buena calidad de aire interior.

Responsabilidad Social Corporativa

Ayudando a Colombia

A finales del 2020 se lanzó la campaña Donatón MELCOL en pro de las familias damnificadas por el invierno, un esfuerzo entre Mitsubishi Electric de Colombia y sus trabajadores. El 70% de la donación fue destinada a insumos como colchonetas, sábanas, cobijas; y, el 30% restante, en mercados para: Chocó, San Andrés, Providencia y Santa Catalina, La Guajira, Dabeiba, Urao y Cartagena. Las familias que recibieron estos beneficios son quienes quedaron sin vivienda o que en este momento se encuentran en albergues, debido a que tuvieron que desalojar su vivienda por el riesgo que presenta.



Enfoque Verde

Comprometidos con el medioambiente

A finales del 2020 Mitsubishi Electric de Colombia participó en la Reunión Ambiental de las Américas, realizada por las empresas pertenecientes al Grupo. Allí se anunció el 'Plan Ambiental 2023', con el cual se busca contribuir a la sociedad con iniciativas entorno a la innovación, medidas contra el calentamiento global, potenciar el reciclaje y la economía circular además de la mitigación del impacto ambiental usando energías renovables.

¹ Datos tomados de análisis frente a la operación de equipos de transporte vertical realizados internamente por Mitsubishi Electric de Colombia.

² Sujeto al horario y zona de instalación. Consulte con un Ejecutivo Comercial para más información.