

### Noticia Importante

Prevenimos el contacto de agua con los ascensores y sus componentes

### Seguridad

¿Sabe usted cómo es el acceso a la sala de máquinas de los ascensores en su edificio?

Proyecto Destacado  
Edificio del Café - Medellín

### Productos y Servicios

Llegó a Colombia el servicio de Mantenimiento Predictivo (M's Bridge)

### Responsabilidad Social Corporativa

Motivando la educación en Bello, Antioquia

### Enfoque Verde

¡Hacia la economía circular!

**Consulte el paso a paso de su factura electrónica en [co.MitsubishiElectric.com](http://co.MitsubishiElectric.com)**



Síguenos en:   

## Prevenimos el contacto de agua con los ascensores y sus componentes

Los ascensores tienen componentes que, al entrar en contacto con el agua, pueden ocasionar fallas inmediatas, deterioro en el tiempo de componentes electrónicos y oxidación en partes metálicas.

Por estas razones, en MITSUBISHI ELECTRIC recomendamos a cada administración de propiedad horizontal validar:

1. Las anotaciones en los reportes de mantenimiento periódico donde se notifica cualquier novedad encontrada.
2. El estado de las salas de máquinas para: Detectar filtraciones de agua existentes o posibilidades de que ocurra alguna por tuberías sin protección, ventanas y puertas.
3. En los pasillos: Tener en cuenta que no ingrese agua al pozo del ascensor cuando se realiza el aseo, revisar ventanas y cerramientos alrededor de las puertas de los equipos para que en caso de lluvia no se vean afectados.
4. En el foso<sup>1</sup>: Impermeabilizar en caso de que haya humedad y tomar acciones correctivas si encuentra un nivel considerable de agua en este lugar.

Si se presenta alguno de los eventos mencionados anteriormente o detecta agua en el foso<sup>1</sup>:

1. Detenga el equipo inmediatamente en la última parada del edificio.
2. Infórmenos por medio de nuestra línea **01 8000 111 989** para revisar la condición o con su Ejecutivo a cargo.

### ¿Por qué esto es importante para la copropiedad?

1. Garantiza la disponibilidad de los equipos.
2. Asegura la vida útil de las partes.
3. En caso de detectar intervenciones que sean necesarias, permite planear el presupuesto requerido.

Recuerde que un equipo mojado no se puede encender para operar, debemos esperar a que sus componentes estén secos para energizarlo de forma segura.

**¡Importante! Por su seguridad, contáctenos para ingresar a la sala de máquinas o al foso de los ascensores, con gusto programamos el respectivo acompañamiento con nuestro personal técnico.**

<sup>1</sup>Foso: parte del pozo situada por debajo del nivel de parada más bajo servido por la cabina.

## Productos y Servicios

### Llegó a Colombia el Mantenimiento Predictivo (M's Bridge)

A partir de la fecha, MITSUBISHI ELECTRIC lanza el servicio de mantenimiento remoto para ascensores, el cual permite monitorear los equipos 24/7, previendo las necesidades de estos, gracias a su aplicación informática. Dentro de los beneficios que obtendrá la copropiedad:

- ✓ Mejorar la seguridad y la experiencia de usuario.
- ✓ Anticipar fallas del equipo y realizar correcciones durante las rutinas ya establecidas en el cronograma y así ser más eficientes.
- ✓ Realizar mantenimientos sin suspender el servicio.
- ✓ Prolongar las funciones del equipo y así su durabilidad.
- ✓ Optimizar los tiempos de respuesta para diagnóstico y/o soluciones en las fallas del equipo.
- ✓ Generar informes relevantes del equipo de forma periódica.

Si usted está interesado, por favor contáctese con nosotros: [Servicio.Cliente@melcol.com.co](mailto:Servicio.Cliente@melcol.com.co)

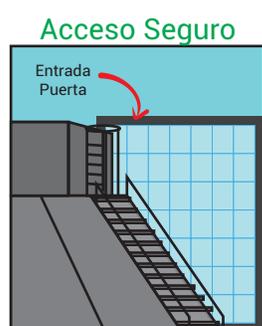
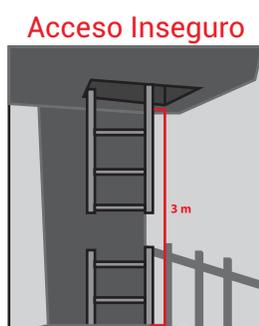
## Seguridad

### ¿Sabe usted cómo es el acceso a la sala de máquinas de los ascensores en su edificio?

La condición ideal de acceso a salas de máquinas es a través de escaleras estructurales bien dotadas con pasamanos, amplias huellas y material que evite el deslizamiento; sin embargo, a veces es por escaleras verticales y/o accesos por escotillas, condiciones que generan riesgos al personal.

Es importante tener accesos seguros, que cumplan con la normatividad colombiana (Resolución 1409 de 2012, Resolución 0312 de 2019 y NTC 5926-1) que brinden las garantías necesarias para conservar la salud y seguridad, tales como:

1. Líneas de vida en escaleras verticales que superen los 4.5 m de altura. Para alturas menores, se debe garantizar que la escalera sea resistente, no tenga corrosión y tenga sus partes completas.
2. Cuando el acceso es por escotillas, deben tener unas dimensiones de mínimo 80 cm de lado.
3. Si para el acceso se suministran escaleras portátiles, deben garantizar la altura necesaria para el acceso, deben tener sus partes completas y en correcto estado.
4. Es caso de tener vacíos a la hora de acceder a sala de máquinas, garantizar la protección mediante el uso de barandas de seguridad.



Consulte más especificaciones técnicas [aquí](#).

## Proyecto Destacado

### Edificio del Café – Medellín



Proyecto emblemático de gran altura, ubicado en el centro de Medellín, el cual inició su construcción en 1972. MITSUBISHI ELECTRIC suministró 11 ascensores, siendo estos los equipos de mayor velocidad en la ciudad.

En el 2018, el edificio inicia un proceso de renovación y, con el objetivo de seguir disfrutando los beneficios obtenidos durante más de 40 años, decide realizar la modernización de sus ascensores con MITSUBISHI ELECTRIC logrando un retorno de la inversión en ahorro de energía del 80%. Actualmente, ya se encuentran modernizados 6 equipos y con proyección de finalizar el proyecto completo para inicios de 2022.

Para conocer más de esta modernización escanee el QR o de clic y vea la entrevista con Hugo León, Administrador y Albeiro Henao, Presidente del Consejo del Edificio del Café.



## Responsabilidad Social Corporativa

### Motivando la educación en Bello, Antioquia

Desde el mes de febrero del 2021, MITSUBISHI ELECTRIC inició la entrega de maletas escolares a los niños de distintos colegios en Bello, Antioquia. En el Colegio Divina Eucaristía se hizo la entrega a estudiantes que pasan de grado quinto a grado sexto, con el propósito de motivarlos, alentarlos y apoyarlos en la transición de esta etapa de secundaria. En los próximos meses, se continuará con esta iniciativa favoreciendo a estudiantes de 5 colegio más.

## Enfoque Verde

### ¡Hacia la economía circular!

A comienzos del 2021, con el objetivo de incursionar en la economía circular, MITSUBISHI ELECTRIC se adhirió al Plan Colectivo de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques, en el marco de la responsabilidad extendida del productor.

Además del cumplimiento legal de la Resolución 1407 de 2018, se busca trabajar por acciones orientadas a la prevención y el aprovechamiento de los envases y empaques que se usan.

Esta reglamentación permitirá, disminuir la presión sobre los recursos naturales y a su vez incrementar la vida útil de los rellenos sanitarios.