MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Protocolo y recomendaciones para atención de emergencias en ascensores MITSUBISHI ELECTRIC

VER PROTOCOLO ACÁ

Tenga en cuenta esta información en casos de emergencia.

MN-IN-10, versión 2, Junio 2024

Uno de nuestros pilares fundamentales como fabricantes de ascensores es la seguridad que procuramos garantizarle a nuestros usuarios, por lo tanto, el interés de **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** es brindar información a la administración a través de este protocolo con el fin de agilizar la atención de emergencias y disminuir los riesgos en usuarios y funcionarios del edificio.

PELIGRO

MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. no se hace responsable por accidentes que ocurran durante el uso de las llaves de apertura de puertas por parte del cliente, sus empleados o terceros. Las llaves únicamente deben ser usadas por personal competente y certificado de mantenimiento. El personal de mantenimiento de **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** está debidamente capacitado para su operación segura.

1. PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE EMERGENCIA

Cuando se presente un problema con el equipo o queden personas atrapadas dentro del ascensor, por favor mantenga la calma y contacte de inmediato a **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** desde su celular o teléfono fijo sin costo alguno.

Bogotá: **(601) 743 22 08** Medellín **(604) 322 89 01**
Nacional: **01 8000 111 989**

Uno de nuestros técnicos se presentará lo más pronto posible para solucionar el problema.

No trate de poner en funcionamiento el ascensor ni intervenga en los controles del mismo, el rescate lo deben hacer solamente los técnicos de **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.**

2. CÓMO PROCEDER CUANDO QUEDAN ATRAPADOS PASAJEROS EN EL ASCENSOR

Mientras nuestro personal llega al lugar donde se presenta la emergencia, por favor use el dispositivo de comunicación con la cabina para informar lo siguiente a la(s) persona(s) que está(n) atrapada(s) en el ascensor:

- Personal autorizado de **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** está en camino.
- El ascensor tiene ventilación natural, por lo tanto, no le faltará aire.
- El ascensor cuenta con un mecanismo de freno que se acciona cuando falta energía, lo cual mantiene la cabina asegurada.
- No abra las puertas ni intente escapar por sus propios medios.

3. OPERACIÓN DE RESCATE DE PERSONAS ATRAPADAS AL INTERIOR DE LA CABINA DEL ASCENSOR

Sólo debe ejecutarlo personal competente de mantenimiento de MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA. para lograr que la liberación de la(s) persona(s) atrapada(s) se realice de forma segura.

4. EN CASO DE FALLA ELÉCTRICA O AUSENCIA DE ENERGÍA

Si la falla eléctrica no ocasiona daños al equipo, el ascensor reanudará su operación automáticamente después del restablecimiento de la energía. Este funcionará como es habitual presionando el botón del piso deseado.

5. PROCEDIMIENTO DE LLAMADA DESDE LA CABINA HACIA EL CUARTO DE MONITOREO, CONSEJERÍA O SIMILAR. (ASCENSORES CON INTERCOMUNICADOR TRADCIONAL)

1. Mantenga presionado el botón de alarma en el panel de operación de la cabina.

2. Cuando se detenga el tono del timbre y se responda a la llamada, libere el botón.

3. Levante el receptor del intercomunicador principal.

Intercomunicador Sencillo:
La comunicación está disponible, comience a hablar al pasajero.

Intercomunicador de Canal Múltiple:
Presione el botón del canal iluminado y comience a hablar al pasajero.

4. Para finalizar la llamada, coloque el receptor del intercomunicador principal en la posición original.

6. PROCEDIMIENTO DE LLAMADA DESDE LA CABINA HACIA EL PUNTO DE CONTESTACIÓN REMOTO DENTRO O FUERA DEL EDIFICIO

Ascensores con sistema de alarma conforme con las normas técnicas de accesibilidad.
NTC 4349:2017 y EN 81-28

1. **Mantenga presionado el botón de alarma durante 3 segundos** mientras el símbolo de la campana está titilando.

2. Cuando la imagen de **la campana quede encendida de manera fija,** escuchará un tono y un mensaje de confirmación, entonces **libere el botón.**

3. Luego, una vez la llamada es contestada, **la imagen en el indicador de alarme de color verde se enciende** y usted podrá conversar con el exterior.

4. Para finalizar la llamada **debe ser desde el teléfono en el exterior,** por ende, **se debe presionar la tecla numeral y colgar el teléfono.**

   En la cabina se escuchará un mensaje de finalización.

7. IMPORTANTE

¿Qué sucede si el indicador de alarma amarillo y verde se ilumina alternando indefinidamente?

Esto se presenta debido a que el sistema de alarma realiza llamadas automáticas al menos tres veces por semana, con el fin de validar la disponibilidad de la línea telefónica, **en cumplimiento de la norma EN 81-28.**

Si la llamada automática no se puede realizar o no es contestada y confirmada según las instrucciones escuchadas al contestar, los indicadores de alarma amarillo y verde se iluminarán alertando indefinidamente.

¿Qué debe hacer cuando el indicador ilumine indefinidamente?

Se debe realizar la llamada manualmente, siguiendo los cuatro pasos para la activación y verificar que se corrija el servicio de las líneas registradas o el protocolo de contestación de las mismas.

8. RECOMENDACIONES GENERALES

- Mantenga el ascensor fuera de servicio aunque éste se encuentre funcionando normalmente. Los técnicos podrán inspeccionar la causa del problema o de la falla y prevenir que vuelva a ocurrir.

- Los ascensores cuentan con un sistema de apertura de puertas para emergencias con una llave denominada "T", "S" o "Triangular" por medio de la cual se acciona mecánicamente el sistema de puertas, activando los sistemas de seguridad del equipo y evitando que éste se ponga en movimiento.

- **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** capacita al personal autorizado por la copropiedad en el manejo de la llave de apertura de puertas. De esta capacitación, la administración o representante legal de la copropiedad debe dejar registro escrito de fácil consulta en el cual se indique, como mínimo, nombres y apellidos completos y cédulas de ciudadanía del personal capacitado.

  * La empresa realizará capacitación una vez al año, previa solicitud de la copropiedad, dirigida al personal que designe para ello y previo la verificación autónoma que realice la copropiedad del cumplimiento del total de los requisitos expuestos en la carta Seguridad Apertura de Puertas. Producto de esta capacitación la administración debe elaborar y entregar al personal encargado el respectivo protocolo para administración, manejo, custodia, uso y manipulación de la llave de apertura del ascensor.

    En caso de que el cliente requiera capacitaciones adicionales dentro del mismo año, por cambio de personal, entre otras circunstancias, estas generarán un costo adicional que será previamente informado por parte de la empresa.

- Con el fin de complementar el plan de emergencia del edificio, la administración debe realizar la señalización adecuada para que sus usuarios conozcan el plan de acción en caso de un evento.

  A. Señalización Portería: Recomendamos a la administración mantener en un lugar visible de la portería avisos y adhesivos enviados por **MITSUBISHI ELECTRIC DE COLOMBIA LTDA.** con la **LÍNEA GRATUITA NACIONAL PARA LLAMADAS DE SERVICIO**.

  B. Señalización Cabina: Recomendamos ubicar los consejos para el buen uso del equipo y la buena utilización del ascensor, en un lugar visible.

LÍNEA GRATUITA NACIONAL PARA LLAMADAS DE SERVICIO

Nacional **01 8000 111 989**

Bogotá **(601) 743 22 08** Medellín **(604) 322 89 01**

Comuníquese desde su celular o teléfono fijo

Atención 24 horas, 7 días de la semana

LLAMADAS DE SERVICIO

co.MitsubishiElectric.com

ASCENSORES

ESCALERAS ELÉCTRICAS

MANTENIMIENTO

MODERNIZACIÓN

CAMBIO DE EQUIPOS

SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO

AUTOMATIZACIÓN DE EDIFICIOS

VARIADORES DE FRECUENCIA

Juntos Construimos Mejor